
Jurnal Paradigma Multidisipliner (JPM)

OPTIMALISASI FASILITAS DAN PENGELOLAAN RUSUNAWA DI KOTA MAGELANG(STUDI KASUS RUSUNAWA POTROBANGSAN KOTA MAGELANG)

Wahyu Dwi Astuti¹✉

¹Ekonomi Pembangunan, Universitas Tidar

✉ wahyudwiastuti31@gmail.com

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berdasarkan kondisi fisik Rumah Susun Potrobangsang. Sasaran yang ingin dicapai adalah (1) Atribut Fisik Rumah Susun Potrobangsang (2) Kualitas Lingkungan Rumah Susun Potrobangsang (3) Kualitas Lokasi Rumah Susun Potrobangsang dan (4) Kualitas Pengelola Rumah Susun. Metode dalam penelitian ini adalah dengan observasi dan penyebaran kuesioner kepada 93 responden. Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu penilaian observatif dalam mengidentifikasi kondisi fisik rumah susun, analisis distribusi frekuensi untuk mengetahui tanggapan penghuni terhadap kondisi fisik rumah murah dan analisis penilaian dalam penentuan masyarakat. indeks kepuasan. Dari hasil analisis tersebut, dari hasil Indeks Kepuasan Masyarakat untuk Kondisi Fisik Rumah Susun Rendah dan pengukuran skor untuk semua aspek kondisi fisik Rumah Susun Rendah diketahui bahwa secara keseluruhan indeks kepuasan masyarakat adalah cukup nyaman.

Kata kunci: Rusunawa, Indeks Kepuasan Masyarakat, Optimasi.

Abstract

. The purpose of this study was to identify the Community Satisfaction Index (IKM) based on the physical condition of the Potrobangsang Flats. Targets to be achieved are (1) Physical Attributes of Potrobangsang Flats (2) Environmental Quality of Potrobangsang Flats (3) Location Quality of Potrobangsang Flats and (4) Quality of Flats Managers. The method in this study is by observation and distribution of questionnaires to 93 respondents. The method of analysis in this research is a descriptive qualitative analysis, which is an observative assessment in identifying the physical condition of flats, frequency distribution analysis to identify responses from occupants to the physical condition of low-cost housing and assessment analysis in determining the community satisfaction index. From this analysis, the results of the Community Satisfaction Index for the physical condition of the low-income apartment and measurement of scores for all aspects of the physical condition of the low-rise apartment, it is known that the overall index of community satisfaction is quite comfortable.

Keywords: Rusunawa, Community Satisfaction Index, Optimization.

PENDAHULUAN

Program pembangunan rusunawa memiliki tujuan agar terciptanya rusunawa yang terjangkau dan layak huni pada lingkungan yang aman dan sehat serta mewujudkan permukiman yang harmonis dalam membentuk ketahanan sosial, ekonomi dan budaya, menambah efektifitas dan efisiensi pedayagunaan tanah dan ruang, serta memberikan ruang penghijauan dalam lingkungan perkotaan guna menjadikan lingkungan perkotaan semakin sempurna serta sepadan dan sebanding dalam melaksanakan dasar pembangunan berkepanjangan mengurangi adanyakawasan perumahan dan permukiman kumuh, mengendalikan pengembangan lingkungan perkotaan yang sepadan, sebanding, produktif dan efisien, dapat mencukupi kebutuhan ekonomi dan sosial untuk menunjang aktivitas para penghuni rusunawa dan masyarakat beserta mengedepankan arah pemuasan keperluan perumahan dan permukiman yang layak, terutama untuk masyarakat berpendapatan kecil, memberdayakan para pemangku kepentingan dibidang pembangunan rumah susun, dan memberikan kepastian hukum dalam penyediaan, kepenghunan, pengelolaan, dan kepemilikan rumah susun sesuai UU RI No. 20 Tahun 2011.

Penyelenggaraan rusunawa diterapkan pada kota besar yang ada di Indonesia. Rusunawa Potrobangsari di Magelang merupakan salah satunya, memiliki sebagian sarana dan pra sarana yang tidak digunakan secara maksimal, dari kondisi tersebut maka perlu dilakukannya optimalisasi fasilitas dan pengelolaan rusunawa. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menentukan indeks kepuasan masyarakat pada pengelolaan rusunawa dan memperoleh aspek-aspek pelayanan yang perlu ditingkatkan dan membuat metode agar dapat meningkatkan kinerja serta optimalisasi pengelolaan rusunawa.

METODE PENELITIAN

Dalam menentukan indeks kepuasan masyarakat aspek yang berhubungan pada pengelolaan rusunawa dengan kuesioner menggunakan ketentuan pertanyaan disamakan pada teknik pengumpulan data dan metode analisis. Data dikumpulkan lewat pembagian kuesioner kepada 93 orang responden penghuni rusunawa. Survey pendahuluan dilakukan untuk mengevaluasi kuesioner.

A. Metode Pengumpulan Data

Dalam metode pengumpulan data memperlihatkan teknik yang bisa ditempuh dalam mendapatkan data yang diperlukan. Dalam metode ini tekniknya terbagi menjadi dua, yaitu metode survey primer (pengumpulan data primer) dan survey sekunder (pengumpulan data sekunder).

1. Survey Primer

Survey primer, adalah teknik mengumpulkan data untuk mendapatkan data yang berasal dari sumber utama baik perseorangan maupun individu. Cara pengumpulan data primer berupa pengisian kuisisioner dan observasi.

a. Observasi atau Pengamatan Langsung

Pengamatan langsung untuk teknik pengumpulan data memiliki kriteria yang spesifik apabila dibandingkan dengan cara lain yaitu kuesioner dan wawancara. Pengamatan langsung adalah proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis Sutrisno Hadi (1986). Dalam metode pengelolaan mengumpulkan data, pengamatan langsung dapat dibedakan menjadi tidak berperan serta (non participant observation) dan observasi berperan serta (participant observation), Berikutnya dari sisi instrumental yang dipakai, maka pengamatan langsung dapat dibedakan menjadi

pengamatan langsung tidak terstruktur dan dan terstruktur.

b. Kuesioner

Kuesioner adalah metode mengumpulkan sejumlah data dari responden yang digunakan dalam membuat pernyataan atau pertanyaan tertulis yang ditujukan pada responden supaya dijawabnya. Kuesioner adalah metode mengumpulkan data secara efisien apabila peneliti mengetahui secara jelas variabel yang akan diukur dan mengetahui apa yang dapat diinginkan oleh responden. Maka dari itu, kuesioner diperlukan apabila tersebar di wilayah yang luas dan jumlah responden cukup banyak.

c. Sasaran Populasi

Dalam hal ini populasi tidak hanya manusia saja namun obyek serta benda alam lainnya. Dalam penelitian ini populasi yang digunakan yakni seluruh penyewa yang menempati Rusunawa Potrobangsari, Kota Magelang.

2. Survey Sekunder

Survey sekunder dalam pengumpulan data menggunakan survey instansional yang berbentuk informasi atau laporan-laporan yang berhubungan dengan penelitian. Adapun data sekunder yang dibutuhkan untuk penelitian ini yaitu ;

a. Data mengenai kondisi fisik rusunawa, yang diperoleh dari UPT Rusunawa Potrobangsari Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Magelang.

b. Tata Letak (Lay Out) Rusunawa

c. Sarana dan Prasarana yang terdapat di Rusunawa

d. Data dari RT/RW Kota Magelang

e. Prosedur-prosedur yang berhubungan pada pengelolaan Rusunawa.

B. Metode Analisis

Metode Analisis adalah teknik yang dilakukan dalam mengolah data yang telah diperoleh untuk mewujudkan hasil output

yang diharapkan. Analisis sendiri adalah langkah dalam tahap berikutnya pada pengumpulan data. Analisa yang digunakan berhubungan dengan Indeks Kepuasan penghuni Rusunawa Potrobangsari.

1. Analisis Deskriptif Kualitatif

Analisis deskriptif merupakan analisis yang mendasar pada sebuah penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan data secara umum. Nantinya gambaran umum tersebut dapat digunakan dalam memprediksi karakteristik dari data yang telah didapatkan. Analisis deskriptif dalam penelitian ini dilakukan untuk melihat kondisi fisik hunian yang diperoleh dari perhitungan observatif dan outputnya akan ditunjukkan dalam wujud kesimpulan dan tabulasi.

2. Skala Likert

Skala likert merupakan perbandingan psikometrik yang dipakai dalam menimbang persepsi, sikap, dan pendapat seseorang mengenai fakta sosial. Pada umumnya skala likert dipakai untuk riset dan kuesioner berbentuk survey, dalam sebuah penelitian survey deskriptif.

3. Analisis Skoring

Analisis skoring digunakan dalam menghitung tingkat kenyamanan penghuni Rusunawa Potrobangsari berdasarkan tolak ukur dan indikator yang sudah ditetapkan. Teknik skoring dilakukan agar mendapatkan skala ordinal yang kedepannya dapat digunakan untuk menghitung Indeks Kepuasan Masyarakat. Metode skoring dilakukan menggunakan metode skala likert.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan metode yang digunakan dalam mengumpulkan data tersebut, dapat dilihat pengamatan langsung atau observasi yang dilakukan dalam penelitian merupakan pengamatan langsung atau observasi yang terstruktur. Observasi terstruktur adalah observasi yang telah dirancang secara

sistematis, tentang apa yang akan diamati, kapan dan di mana tempatnya Sugiyono (2011). Maka dari itu, pengamatan langsung atau observasi yang terstruktur digunakan andaikata peneliti sudah mengetahui secara pasti mengenai variabel yang nantinya akan diamati. Dari hasil pengamatan langsung dalam penelitian tersebut tertulis secara deskriptif, dengan teliti dapat merekam dan mengamati kejadian yang timbul dan memahami bagaimana hubungan yang terjadi antar aspek dalam peristiwa tersebut.

Pengamatan langsung pada penelitian tersebut diterapkan dalam 1 (satu) unit Rusunawa pada ketinggian bangunan 5 (lima) lantai. Bahan pengamatan langsung meliputi Atribut Fisik Hunian Rusunawa Potrobangsari, Kualitas Lingkungan Rusunawa Potrobangsari, Kualitas Lokasi Rusunawa Potrobangsari dan Kualitas Pengelola Rusunawa Potrobangsari.

Dalam penelitian ini, digunakan pendekatan sensus penduduk untuk mendapatkan informasi dan data terhadap populasi dengan teknik memeriksa seluruh penghuni yang berada di Rusunawa. Target anggota dalam penelitian ini yaitu rumah tangga, dimana data yang diperlukan adalah total kepala keluarga. Rusunawa Potrobangsari terdiri dari 5 (lima) lantai, dengan total sarusun sejumlah 100 unit dalam setiap rusunnya. Total dari Kepala Keluarga (KK) di Rusunawa Potrobangsari sebanyak 93 KK.

Tabel 1
Jumlah Kepala Keluarga (KK) Rumah Susun Potrobangsari

No	Cluster	Jumlah KK
1	Lantai I	1
2	Lantai II	23
3	Lantai III	23
4	Lantai IV	23
5	Lantai V	23
Jumlah		93

Sumber : Hasil Survey, 2020 Konfirmasi

data pada penelitian kualitatif tersebut digunakan secara berkepanjangan selama proses penelitian berjalan. Dari mulai terjun langsung dilapangan dan sepanjang jalan mengumpulkan data peneliti berupaya untuk mencari dan menganalisis tujuan dari pengumpulan data yakni mencari hipotesis, tema, pola, persamaan hal-hal yang sering muncul, hubungan dan separuhnya disajikan pada kesimpulan yang masih bersifat belum pasti, namun dengan adanya tambahan data pada penelitian melewati proses konfirmasi secara berkepanjangan, maka dapat dihasilkan sebuah kesimpulan yang bersifat grounded.

Dalam penelitian ini yang dimaksud dengan penilaian observatif yaitu peneliti melaksanakan pengamatan dengan terjun langsung ke lapangan dan melakukan penilaian untuk kondisi fisik bangunan rusunawa. Langkah dalam penilaian ini yaitu dengan memberikan skor nilai untuk setiap variabel kondisi fisik rusunawa yang berkaian pada indikator variabel masing-masing. Berikut penilaian dalam melakukan pemberian skor :

- Skor 1 (Sangat Tidak Puas) yakni tidak ditemukan variabel yang dimaksud.
- Skor 2 (Tidak Puas) yakni variabel berada jauh dari indikator.
- Skor 3 (Kurang Puas) yakni variabel berada mendekati indikator yang ada.
- Skor 4 (Puas) yakni variabel tersebut telah sesuai pada indikator yang ada.

Tabel 2
 PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
 DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2020
 UNIT LAYANAN DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN UPT RUMAH SUSUN POTROBANGSAN
 JALAN AHMAD YAHYA KOTA MAGELANG

Quisoner	Nilai Unsur Pelayanan																												JUMLAH		
	Atribut Fisik Hunian										Kualitas Lingkungan Rumah Susun						Kualitas Lokasi Rumah Susun						Kualitas Pengelola Rumah Susun								
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D1	D2	D3	D4	D5		D6	D7
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	155
2																															0
3																															0
4	4	5	5	3	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	131
5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	111
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124
8	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127
9	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	118
10																															0
11	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	115
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124
14	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	132
15																															0
16	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	96
17																															0
18	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	118
19	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	139
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122
21	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	124
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	128
24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	111
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	117
26	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	122
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	118
28	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	126	
29	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	120	
30	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	5	116
31																															0
32	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	130
33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	129

73	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	128				
74	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120				
75																																0				
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122					
77	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121					
78	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	114					
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124					
80																															0					
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124					
82	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127					
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124					
84																															0					
85	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	146				
86	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	146			
87																															0					
88																															0					
89	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121					
90	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	119				
91	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	115					
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118					
93	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	123				
94																															0					
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	137					
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	150				
97																															0					
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124					
99	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	125					
100																															0					
JUMLAH	354	350	339	323	330	330	331	321	335	321	307	315	339	287	314	330	335	332	340	331	327	337	345	337	325	308	321	331	334	322	342	10193				
NRRI UNSUR	85.3	84	81.7	78	79.5	80	80	77	81	77	74	76	82	69.2	76	80	81	80	82	80	79	81	83	81	78	74	77	80	80	78	82	2456.1				
IKM PER UNIT PELAYANAN	80.3373494										76.66092943							80.80321285					78.91566265					316.72								
IKM	79.17928858																																			

Sumber : Hasil Survey, 2020

Berdasarkan metode analisis tersebut, hasil dari data pengamatan langsung atau observasi dapat disimpulkan

dan setelah itu disempurnakan dalam penyampaian gambar, diagram, dan tabel dari hasil dalam pengolahan data ini.

Tabel 3
Kategori Tingkat Kenyamanan Ditinjau dari Seluruh Aspek

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai IKM per Unit Pelayanan
1	Atribut Fisik Hunian	80.3373494
2	Kualitas Lingkungan Rumah Susun	76.6609294
3	Kualitas Lokasi Rumah Susun	80.80321285
4	Kualitas Pengelola Rumah Susun	78.91566265
IKM		79.17928858

Sumber : Hasil Survey, 2020

Keterangan

A1 s.d A10 = Unsur Pelayanan Atribut Fisik Hunian

B1 s.d B7 = Kualitas Lingkungan Rumah Susun

C1 s.d C6 = Kualitas Lokasi Rumah Susun

D1 s.d D8 = Kualitas Pengelola Rumah Susun

NRR = Nilai Rata-Rata

NRR/ Unsur = Jumlah Nilai Per Unsur di Bagi Jumlah Kuisisioner yang Terisi

IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

IKM per Unit Pelayanan = Indeks Kepuasan Masyarakat per Unit Pelayanan

IKM :79.18

MUTU PELAYANAN :

A = SANGAT BAIK (88.31 – 100.00)

B = BAIK (76.61 – 88.30)

C = KURANG BAIK (65.10 – 76.60)

D = TIDAK BAIK (25.00 – 65.00)

Dalam analisis indeks kepuasan masyarakat, digunakan sebuah perkiraan skor dari penilaian pengamatan langsung atau observatif dan tanggapan dari penghuni agar bisa diketahui tingkat

kepuasan masyarakat. Perkiraan skor bertujuan agar dapat mengetahui tingkat kepuasan masyarakat berdasarkan penilaian pengamatan langsung atau observatif dan tanggapan penghuni.

Tabel 4
KOMPLIKASI NILAI IKM

NO	UNSUR PELAYANAN	IKM PER UNIT PELAYANAN	MUTU PELAYANAN
1	Atribut Fisik Hunian	80.3373494	B
2	Kualitas Lingkungan Rumah Susun	76.6609294	B
3	Kualitas Lokasi Rumah Susun	80.80321285	B
4	Kualitas Pengelola Rumah Susun	78.91566265	B
TOTAL		79.17928858	B

Sumber : Hasil Survey, 2020

Dari hasil observasi diatas dalam meningkatkan sarana dan pra sarana serta pengelolaan rusunawa potrobangan yaitu dengan menggunakan metode di bawah ini :

1. Mengoptimalkan penggunaan asset rusunawa
2. Melakukan pemeliharaan dan pengoperasian rutin pada semua sarana dan pra sarana yang ada.
3. MeningkatkanPartisipasi Penghuni Rusunawa dan profesionalisme pengelola Rusunawa

KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

Dalam penelitian tersebut, digunakan metode pengumpulan data primer berupa p pengamatan langsung agar dapat melihat kondisi fisik rusunawa dan memberikan kuesioner agar dapat melihat tanggapan dari penghuni pada kondisi fisik bangunan rusunawa. Selanjutnya yaitu menganalisis

kondisi fisik bangunan rusunawa dan tanggapan penghuni pada kondisi fisik bangunan rusunawa, sehingga bisa ditarik kesimpulannya bahwa tingkat Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yaitu sebesar 79,18. Berikutnya bisa dilihat dibawah ini.

1. Pada analisa teknik survey primer dan survey sekunder ditemukan sarana dan pra sarana yang memperoleh prioritas agar ditingkatkan pengelolaanya yaitu :
 - (1) Atribut Fisik Hunian Rumah Susun Potrobangan
 - (2) Kualitas Lingkungan Rumah Susun Potrobangan
 - (3) Kualitas Lokasi Rumah SusunPotrobangan dan
 - (4) Kualitas Pengelola Rumah Ssun Potrobangan.
2. Berdasarkan hasil observasi diatas dalam mengoptimalkan sarana dan pra sarana serta pengelolaan rusunawa potrobangan yaitu

dengan menggunakan metode sebagai berikut :

- (1) Mengoptimalkan penggunaan asset rusunawa
- (2) Melakukan pemeliharaan dan pengoperasian rutin pada semua sarana dan pra sarana yang ada.
- (3) Meningkatkan Partisipasi Penghuni Rusunawa dan profesionalisme pengelola Rusunawa

SARAN

1. Dalam penelitian berikutnya bisa dianalisis mengenai penetapan tarif sewa Rusunawa Potrobangsar Kota Magelang agar dapat memperoleh harga sewa yang dapat dijangkau oleh masyarakat yang memiliki penghasilan rendah
2. Membuat analisis ekonomis pada penggunaan asset rusunawa agar bisa memperoleh dana tambahan untuk pengoperasian rutin pada semua sarana dan pra sarana yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku

- Andi, H., & dkk. (2006). *Dasar-Dasar Hukum Perumahan*. Jakarta: Rineka Cipta, Cet : IV, Hal.28-30.
- Hasan, & dkk. (2003). *Metodologi Penelitian Kualitatif "Tinjauan Teoritis dan Praktis"*. Malang: Lembaga Penelitian Unisma-Visipress, Hal.171-172.
- Imam, K. (2003). *Hukum Rumah Susun "Suatu Bekal Pengantar*

Pemahaman". Malang: Bayumedia, Hal.22.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, Hal.80,93,142,145-146.

b. Artikel Jurnal Internasional

Ramadhani, A., Yusuf, M., Kisnarini, R., Septanti, D., & Santosa, H. (2017). The Effectiveness Of Rental Housing Finance For Low-Income Households In Sombo Rental. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH*, 1-7.

Rinawati, H. S., Sadewo, F., & Legowo, M. (2017). Social Capital and Subjective Well-Being (SWB). *Jurnal Bina Praja*, 1-13.

Tutil, R. W., Bariah, O. N., Mawar, & Mufidayati, K. (2018). The Ethics of Lives in Rusunawa in Islamic Perspective. *INseIDEA*, 1-8.

Wijayanti, S., Pandia, W. S., & Sutarno, H. (2019). The concept of Green Rusunawa for the urban community in. *ASEAN Journal of Community Engagement*, 1-22.

c. Artikel Jurnal Nasional

Atmaja, J. (2004). Hubungan Faktor Sosial Ekonomi Dengan Kondisi Fisik Bangunan Rumah Tidak Sehat di Kecamatan Lubuk Alung. *Jurnal Ilmiah R&B Vol.4 No.2*, Hal.1.

Mauliani, L. (2002). Rumah Susun Sebagai Alternatif Penyediaan

Perumahan Bagi Masyarakat Golongan Menengah Bawah .
Jurnal Arsitektur Vol. 1 No. Perdana.

Purwanto, E. (2012). Korelasi Kualitas Hunian Dengan Tingkat Kepuasan Penghuni Di Rumah Susun Bandarharjo Semarang.
Jurnal Tesa Arsitektur Vol.10 No.2 , 98-108.

Suhaeni, H. (2009). Pembangunan Rumah Susun Dalam Mendukung Aktivitas Ekonomi Perkotaan .
Jurnal Permukiman , Hal 105.

d. Tesis atau Disertasi

Pamungkas. (2010). *Tesis: Kriteria Kepuasan Tinggal Berdasarkan Respon Penghuni Rusunawa Cokrodirjan Kota Yogyakarta. Program Pascasarjana Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan*

Kota, Universitas Diponegoro, Semarang. Hal. 1-2, 28-30.

e. Peraturan

Peraturan Kepmen Kesehatan No. 829/Menkes/SK/VII/1999 tentang Persyaratan Kesehatan Rumah Tinggal Kepmen Kimpraswil No.403/KPTS/M/2002 tentang Pedoman Teknis Pembangunan Rumah Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun. (n.d.).